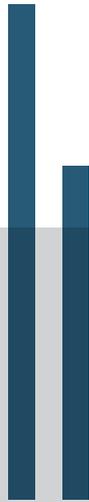




Sport Hotels Resort & Spa



MEDIDAS COVID - 19



01. MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA E HIGIENE



Antes de viajar, les recomendamos que consulten la actualización de las medidas sanitarias establecidas por el Govern d'Andorra

https://www.govern.ad/covid19_newsletter/es/

Acuerdo bilateral con la Seguridad Social Española

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/InformacionUtil/32078/32253/965/986>

Para proteger su salud y la de todos los clientes del hotel, así como la de nuestros trabajadores y proveedores, hemos implementado nuevos protocolos más exigentes en materia de seguridad sanitaria e higiene, siguiendo y aplicando las recomendaciones del Gobierno de Andorra.

Igualmente, a través de The Leading Hotels of the World, estamos implementando el certificado GBAC STAR™, para incorporar también los procedimientos/protocolos a seguir por parte de este consorcio hotelero de lujo del que formamos parte.

Entre las medidas que hemos aplicado, puede encontrar las siguientes:

01.

EN LOS SERVICIOS DEL HOTEL

- Instalación de **alfombras desinfectantes**, en las entrada de todos nuestros establecimientos.
- **Dispensadores de gel hidroalcohólico** en las zonas de uso común y en todas las entradas de los establecimientos.
- **Limpieza exhaustiva y constante** con productos desinfectantes en todos los puntos de contacto de los clientes (pomos de puertas, bolígrafos, superficies de mesas, pasamanos, botones de ascensores...), interior de habitaciones cuando estén vacías y áreas comunes (Sport Wellness Mountain Spa, zonas de actividades, restaurantes, lavabos públicos...), siguiendo un registro de limpieza diario
- **Incrementación de la ventilación** en zonas comunes y habitaciones
- **Limpieza de toallas, sábanas... a más de 60°C**
- **Los clientes reciben completamente desinfectadas sus llaves y su habitación**, con especial énfasis en todo aquello que haya podido tocar con sus manos el cliente anterior
- **Check out con pre factura** la noche anterior, para agilizar la salida, priorizando el cobro con tarjeta que posteriormente al cobro, se desinfecta junto con los terminales del punto de venta
- **Mayor digitalización** para que pueda consultar la carta de los restaurantes a través de un código QR y de una app mediante la cual pueda reservar mesa en los restaurantes, tratamientos en el SPA y actividades, así como conocer los horarios y servicios del Resort
- **Acceso gratuito al servicio de PressReader** para consultar una gran variedad de prensa nacional e internacional desde su dispositivo móvil, ya que se retiran todas las revistas, libros y diarios distribuidos por el Resort
- **Imprescindible de reserva previa** en el desayuno, restaurantes, actividades, Kids Club, Sport Wellness Mountain Spa y peluquería, para garantizar el aforo adecuado
- En el caso de experimentar **síntomas relacionados con el Covid-19**, le rogamos informe de inmediato a nuestro personal para ponerle en contacto con los servicios médicos.
Por **razones de seguridad** no está permitido realizar la cuarentena en nuestro establecimiento en el caso que fuera necesario.

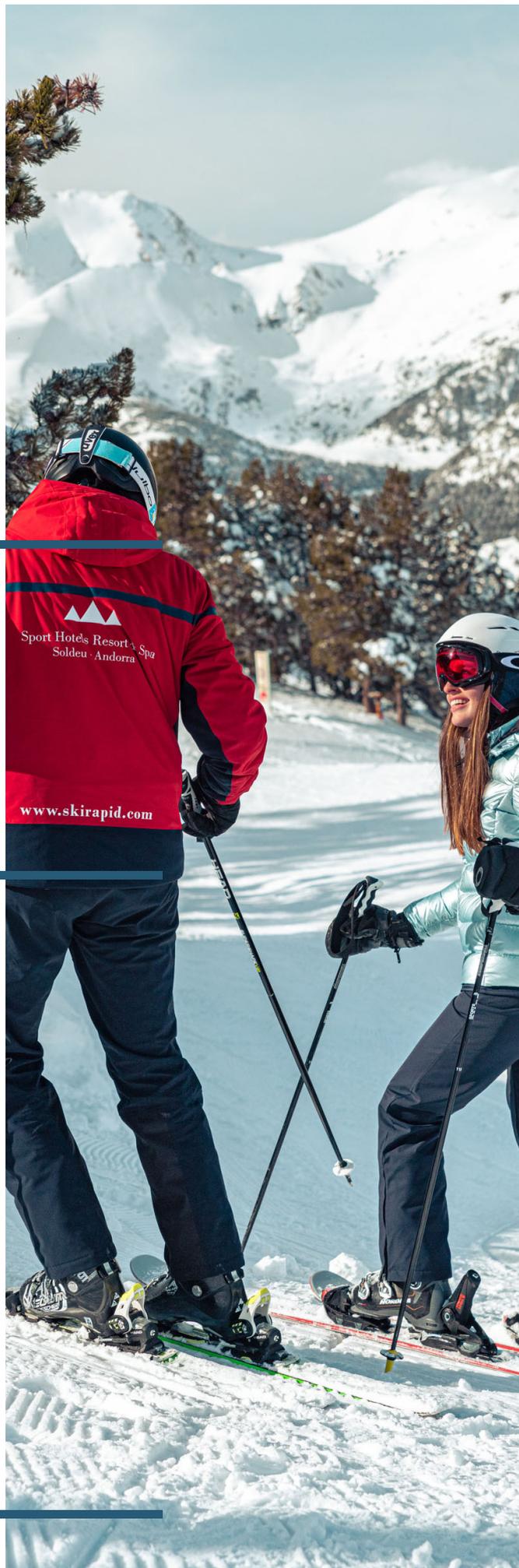
EN LAS INSTALACIONES DEL HOTEL

01.

En los **restaurantes**, el cliente debe esperar a ser acompañado.

Los monitores del **Kids Club**, invitan a los niños a lavarse las manos frecuentemente y desinfectan las instalaciones y los juguetes diariamente. Aforo limitado y reserva imprescindible.

En el **Sport Wellness Mountain Spa**, se mantiene el sistema de desinfección diaria de las aguas de las piscinas y se incrementa la limpieza de vestuarios, taquillas y baños. Se prioriza del uso de las taquillas y vestuario por parte de clientes no alojados. Tratamientos en cabinas desinfectadas y ventiladas e incorporación de un protocolo de limpieza de manos y pies del cliente con aceite esencial de propiedades antisépticas. Substitución de las fuentes de agua por botellas y eliminación de fruta y auriculares en el Gym, que dispone de gel hidroalcohólico y papel de un solo uso para que el usuario pueda limpiar mangos, alfombras y todos los aparatos que vaya a utilizar. Aforo limitado en todas las áreas del Spa.



01.

PARA EL PERSONAL DEL HOTEL

- Instalación de **alfombras desinfectantes** en la entrada del personal
- **Formación a todos los trabajadores** sobre protección y actuación ante Covid-19, así como los protocolos de seguridad e higiene establecidos, para informar a los clientes que así lo soliciten
- **Registro interno y seguimiento**, por parte de un personal con el apoyo del equipo directivo y un comité, de todos los protocolos de seguridad e higiene en habitaciones, salas comunes, cocina, servicio de sala, restaurantes...
- El personal del hotel se pone el **uniforme y los zapatos** cuando llega al Resort, donde se desinfecta las manos antes y después de su jornada de trabajo
- **En nuestro Spa** las camillas de tratamientos llevan protección adicional con protectores desechables. Personal, materiales y mercancías de **proveedores desinfectados** antes de su entrada en nuestros establecimientos



02.

TELÉFONOS PARA RESERVAS

Restaurantes y desayuno | Recepción. Extensión 9

Kids Club | Recepción. Extensión 9

Actividades | Recepción. Extensión 9

Sport Wellness Mountain Spa Andorra | Recepción Spa Ext. 5020
